

POLÍTICA DA QUALIDADE DO ALMOUROL RESTAURANTE



VISÃO:

Ser o Restaurante de referência do Ribatejo Norte, na categoria de comida tradicional.

MISSÃO:

- Proporcionar refeições agradáveis, em ambiente confortável, harmonioso e de interação com a natureza.
- Manter os sabores da cozinha tradicional Ribatejana nas refeições.
- Organizar e proporcionar encontros de lazer, profissionais, ou comemorativos para empresas, grupos, instituições, família ou outros, conferindo-lhes um ambiente acolhedor de encontro com a natureza.

OBJECTIVOS:

- Conseguir a Satisfação dos Clientes, em todos os serviços;
- Proporcionar a realização profissional de todos os colaboradores, promovendo a sua participação e responsabilização no processo de melhoria contínua, de forma a contribuir para o enriquecimento pessoal e realização profissional de cada colaborador
- Assumir o compromisso de cumprir com as regras, normas e preceitos relativas à Higiene e segurança alimentar, bem como à preservação do ambiente.

A Gerência do Almourol Restaurante, compromete-se a assegurar os recursos necessários para o estabelecimento, acompanhamento e revisão do Sistema de Gestão da Qualidade, de forma a permitir a sua melhoria contínua, cumprindo os requisitos da Norma ISO NP EN 9001:2000. Compromete-se ainda a divulgar e a rever, anualmente, a Política da Qualidade e as Metas e Objectivos.

Tancos, 22 de Março de 2005

O Gerente

SOLMOUROL
Soc. Empreendimentos Turísticos, Lda.